

Ogólne Warunki Sprzedaży

(OWS)

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży towarów zawieranych pomiędzy IMPERVIUS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwaną IMPERVIUS, Dostawcą lub Stroną) a Kupującymi (dalej zwanymi również Stroną).
2. Kupującymi w rozumieniu niniejszych OWS są zarówno przedsiębiorcy jak i konsumenci.
3. Inne niż określone w niniejszych OWS postanowienia umowne zawierane pomiędzy IMPERVIUS a Kupującymi wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Doradztwo w zakresie technologii i informacje odnośnie produktów udzielane przez IMPERVIUS nie zwalniają Kupujących z obowiązku przeprowadzania własnych badań dotyczących przydatności produktów i zasadności ich zastosowania w danym przypadku. Podkreśla się, że nieudzielenie lub udzielenie informacji o produktach nie stanowi podstawy do roszczeń.
5. Udostępniane Kupującym karty techniczne nie stanowią oferty w rozumieniu prawa cywilnego. IMPERVIUS zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian technologicznych w procesie produkcji towarów, a w szczególności w kolorze, ciężarze i formule produktów. Informacje i parametry podane we wszelkich materiałach informacyjnych i marketingowych, w szczególności co do wymiarów i ciężaru, należy traktować jako przybliżone, chyba że pisemnie podano wyraźnie, że są one wiążące.
6. Kupujący oświadcza, że jest świadomy, iż w każdym przypadku wykorzystania produktów sprzedawanych przez IMPERVIUS koniecznym jest prowadzenie wszelkich prac zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz zwyczajowych działań praktyki budowlanej. Kupujący jest odpowiedzialny za to, aby produkty były poddawane obróbce i aplikowane jedynie przez osoby odpowiednio do tego przeszkolone, a obróbka odbywała się zgodnie z założeniami technologii oraz obowiązującymi zasadami.
7. Przed zastosowaniem produktu należy nałożyć go na powierzchnię próbną. IMPERVIUS przestrzega, że produkty należy stosować z należytą ostrożnością celem zapobiegania nieszczęśliwym wypadkom. Dotyczy to w szczególności żywic reaktywnych oraz wyrobów z zawartością rozpuszczalnika.

§ 2

Zamówienia

1. Zamówienie powinno być złożone przez Kupującego w formie pisemnej i podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego. Zamówienie oraz OWS stanowią integralne części umowy sprzedaży.
2. Złożenie Zamówienia przez Kupującego lub przyjęcie przez Niego Oferty handlowej złożonej przez IMPERVIUS jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych OWS. Aktualne OWS dostępne są na stronie www.impervius.pl
3. Zamówienie może być również złożone drogą elektroniczną (Email) lub faxem, ale w takich przypadkach IMPERVIUS zastrzega sobie prawo do żądania pisemnego potwierdzenia treści złożonego Zamówienia.
4. Zamówienie musi zawierać dokładne informacje dotyczące zamawianych produktów, a w szczególności ich nazwę, ilość, nazwisko i nr telefonu osoby uprawnionej do odbioru towaru, ewentualnie adres dostawy i nazwę projektu.
5. Zamówienie staje się wiążące dla Stron w momencie, gdy IMPERVIUS prześle Kupującemu emailem lub faxem informację o przyjęciu Zamówienia do realizacji.
6. Jeśli zaistnieją jakiegokolwiek braki asortymentowe lub ilościowe IMPERVIUS zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian i uzupełnień do Zamówienia. Wszelkie zmiany do Zamówienia będą jednakże konsultowane z Kupującym i wprowadzane dopiero po jego pisemnej (lub mailowej) akceptacji.
7. IMPERVIUS zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Kupującego o niemożliwości realizacji lub przyczynie opóźnienia w realizacji Zamówienia.
8. W przypadku, gdy okres w/w opóźnienia przekracza 25 dni roboczych, każdej ze stron przysługuje prawo odstąpienia od realizacji danego Zamówienia bez prawa żądania jakiegokolwiek odszkodowania. W przypadku, gdy umowa (lub Zamówienie) przewidywała dostawy częściowe, ewentualne odstąpienie od realizacji Zamówienia dotyczy tylko opóźnionej części świadczenia lub niemożliwej do zrealizowania, nie dotyczy świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym, możliwych do wykonania lub świadczeń już wykonanych, tj. towarów już doręczonych Kupującemu.

9. W przypadku chęci odstąpienia od umowy z powodu przekroczenia przez IMPERVIUS terminu realizacji Zamówienia, Kupujący zobowiązany jest pisemnie poinformować o tym IMPERVIUS. Odstąpienie od umowy na wyżej określonych zasadach możliwe jest w przypadku, gdy IMPERVIUS przekroczy opóźni się z realizacją zaakceptowanego uprzednio terminu o 5 dni roboczych.

§ 3

Dostawy i zwrot towarów

1. Określony przez Kupującego w Zamówieniu termin jego realizacji lub dostawy towaru nie jest wiążący. Również zaakceptowane przez IMPERVIUS terminy dostaw traktować należy jako przybliżone terminy realizacji Zamówienia. W przypadku odstąpienia Kupującego od umowy z powodu określonego w pkt 1 § 3, Kupujący nie będzie wnosił żadnych roszczeń wobec IMPERVIUS.
2. IMPERVIUS zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań, aby dostawy były realizowane terminowo. Jednakże, gdy Kupujący opóźnił się lub zaniechał czynności (np. nie podał prawidłowego adresu dostawy), które zgodnie z umową powinny być przez Niego wykonane, terminy ulegają odpowiedniemu przedłużeniu. To samo dotyczy siły wyższej, nieprzewidzianych sytuacji, opóźnień wynikających z działalności przewoźnika, dostawców, problemów komunikacyjnych, powszechnych braków surowców. Jeśli przeszkody trwają dłużej niż 2 miesiące Strony mają prawo od umowy odstąpić.
3. W przypadku opóźnień w realizacji zamówienia powyżej 3 dni roboczych Kupujący może wnioskować o przyznanie odszkodowania za zwłokę w wysokości 0,5% wartości zamówienia za każdy pełny tydzień opóźnienia, jednakże wysokość tego odszkodowania nie może przekraczać 5% wartości zamówienia.
4. W przypadku, gdy temperatura powietrza spada poniżej +5 °C wysyłka towarów odbywa się na ryzyko Kupującego. IMPERVIUS wyjaśnia, iż niektóre towary muszą być przechowywane w temperaturze +5°C. Niższe temperatury mogą wpłynąć negatywnie na przydatność produktu. Kupujący jest świadom powyższego i oświadcza, że Towar transportowany do Kupującego przy niskich temperaturach transportowany jest na ryzyko i odpowiedzialność Kupującego. Taki towar, jak również towar przechowywany przez Kupującego w zbyt niskich temperaturach w żadnym wypadku nie podlega zwrotowi i reklamacji.
5. Kupujący ponosi koszty ewentualnego transportu i przesyłki zamówionych towarów. Sposób transportu i dostawy Strony będą każdorazowo uzgadniały.
6. W chwili odbioru towaru Kupujący jest zobowiązany dokładnie przeliczyć ilość, sprawdzić stan i rodzaj odbieranego towaru. Wyniki należy porównać z informacjami zawartymi w Zamówieniu i dokumentach przewozowych. W chwili odbioru swoje uwagi i zastrzeżenia Kupujący zobowiązany jest wpisać do dokumentów przewozowych i wydać je przewoźnikowi celem ich zwrotu do IMPERVIUS.
7. Niesprawdzenie towaru i niepoinformowanie o ewentualnych zastrzeżeniach w sposób określony w pkt 6 powoduje utratę prawa do roszczeń wobec IMPERVIUS z tytułu wad fizycznych lub braków ilościowych.
8. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar samodzielnie z magazynu IMPERVIUS ryzyko uszkodzenia towaru lub jego przypadkowej utraty przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Mu towaru.
9. Towary odbierać może tylko i wyłącznie osoba posiadająca pisemne upoważnienie do ich odbioru udzielone przez Kupującego.
10. Kupujący przy odbiorze towaru z magazynu IMPERVIUS zobowiązany jest każdorazowo pokwitować własnoręcznym, czytelnym podpisem zgodność towaru z Zamówieniem.
11. Zwrot towarów jest zasadniczo wykluczony. IMPERVIUS może jednakże na wniosek Kupującego wyrazić zgodę na zwrot towaru w ciągu 7 dni od jego zakupu pod warunkiem, że zwracany towar jest w fabrycznych, czystych, nieuszkodzonych opakowaniach. Zgoda taka musi być udzielona pisemnie. Koszt transportu zwracanego towaru do magazynu IMPERVIUS pokrywa Kupujący. IMPERVIUS może dokonać zwrotu kosztu towaru w wysokości pomniejszonej o 20% kosztów manipulacyjnych. W żadnym wypadku zwrot towarów wyprodukowanych na indywidualne zlecenie Kupującego (inny niż w standardzie kolor, inne parametry) nie jest możliwy. Do niniejszego postanowienia stosuje się również postanowienie określone powyżej w pkt 5.

§ 4

Warunki płatności

1. Ceny towarów przedstawiane we wszelkich ofertach i cennikach podawane są w PLN i/lub EURO. Są to ceny netto, należy do nich doliczyć podatek VAT.
2. Ceny podane w EURO przeliczane są na złotówki w dniu wystawienia faktury przez IMPERVIUS wg kursu sprzedaży EURO przez bank PKO BP.
3. W wystawionej fakturze wskazane są termin, forma płatności i są one dla Kupującego wiążące.
4. W przypadku płatności przelewem, płatność uważa się za dokonaną w chwili jej wpłynięcia na rachunek bankowy IMPERVIUS.
5. IMPERVIUS zastrzega sobie prawo do wymagania i akceptacji płatności gotówkowej, zasadniczo płatności następują z góry przez wydaniem/wysłaniem towaru Kupującemu. Wobec braku pełnej płatności IMPERVIUS może odstąpić od realizacji Zamówienia.
6. W przypadku opóźnienia w płatności, nawet wynikającej z jednej faktury, wszelkie terminy płatności pozostałych należności stają się wymagalne natychmiast. IMPERVIUS ma prawo w takiej sytuacji naliczyć odsetki tytułem opóźnień w płatności za każdy dzień opóźnienia w wysokości odsetek ustawowych z doliczeniem 5 punktów procentowych. Dodatkowo w ramach odszkodowania za straty IMPERVIUS, Kupujący może zostać obciążony odsetkami, które IMPERVIUS będzie zmuszony uiścić tytułem przekroczenia kredytu na rachunku bieżącym banku. Powyższe nie wyłącza prawa IMPERVIUS do dochodzenia dalszych roszczeń w związku ze stratami, które poniesie wskutek nieterminowego uiszczenia należności przez Kupującego.
7. IMPERVIUS zastrzega sobie prawo do zbywania wierzytelności na rzecz osób trzecich.

§ 5

Odpowiedzialność IMPERVIUS

1. IMPERVIUS nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku: zastosowania produktów w sposób niewłaściwy, niezgodny z instrukcjami, niewłaściwego uruchomienia lub użycia sprzętu do aplikacji przez Kupującego lub osoby trzecie, naturalnego zużycia produktów, niedbałego obchodzenia się z produktem, zamiany produktów lub ich komponentów, zastosowania produktów wraz z produktami innych producentów, wykonania prac niezgodnego ze sztuką budowlaną, a w szczególności przy braku odpowiedniego przygotowania budowlanego, wpływów czynników chemicznych, elektrochemicznych lub podobnych, niezależnych od IMPERVIUS.
2. Ponieważ wiele czynników może wpływać na zużycie materiału, podane przez IMPERVIUS informacje odnośnie zapotrzebowania pozostają dla IMPERVIUS niewiążące.
3. IMPERVIUS nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej, w przypadku, gdy realizacja Zamówienia jest niemożliwa lub jeśli miało miejsce opóźnienie z przyczyn od niego niezależnych, np. z powodu działania siły wyższej, opóźnień przewoźnika towaru, braków surowców.
4. Niewielkie zmiany w porównaniu do próbek i wzorów, a w szczególności różnica odcienia kolorów poszczególnych partii (szarży), nie stanowią wady, o ile są one uwarunkowane procesami technologicznymi.
5. Reklamacja musi zostać złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wyklucza się możliwość złożenia reklamacji w formie elektronicznej. Treść pisma z reklamacją musi zawierać następujące informacje: nazwa Kupującego, dane teleadresowe osoby uprawnionej do kontaktu w sprawie reklamacji, nr szarży, termin odbioru towaru z magazynu, termin i miejsce jego zastosowania – jeśli towar został zaaplikowany, szczegółowe wyjaśnienie powodu Reklamacji.
6. Reklamacja nie może zostać rozpatrzona bez podania powyżej wymienionych informacji.
7. Prawidłowo sporządzona Reklamacja będzie rozpatrzona przez IMPERVIUS w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej doręczenia do siedziby IMPERVIUS.
8. Po uzyskaniu informacji od Kupującego, że dany produkt nie odpowiada wymaganiom jakościowym, IMPERVIUS może zażądać, aby materiał o zakwestionowanej jakości lub jego część doręczyć w czystym nieuszkodzonym, oryginalnym opakowaniu do siedziby IMPERVIUS, lub wysłać swojego serwisanta celem rozpatrzenia reklamacji na miejscu.

9. Jeżeli Kupujący uzna, że niezbędna jest wizyta doradcy technicznego IMPERVIUS na miejscu budowy, to Kupujący poniesie wynikające stąd koszty dojazdu. Koszt ten zostanie Kupującemu zwrócony w przypadku, gdy Reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie.
10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Reklamacji IMPERVIUS dokona wymiany wadliwego towaru na towar bez wad, a przypadku braków ilościowych zostanie dostarczona odpowiednia ilość towaru.
11. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej Reklamacji Kupującemu nie przysługują żadne inne roszczenia, a w szczególności wyklucza się roszczenia z tytułu rękojmi.
12. Roszczenia z tytułu gwarancji przysługują jedynie Kupującemu i nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.
13. W kwestiach terminowości dostaw IMPERVIUS ponosi odpowiedzialność jedynie za terminowe nadanie wysyłki ze swojego magazynu.
14. Niniejsze OWS określają całkowity zakres odpowiedzialności IMPERVIUS. Dochodzenie jakichkolwiek innych roszczeń jest wykluczone.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Strony dołożą wszelkich starań, aby rozwiązywać wszelkie spory wynikłe na tle realizacji powyższych postanowień w sposób polubowny i w dobrej wierze.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania spraw jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby IMPERVIUS.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia umowy okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień. Strony zobowiązują się podjąć negocjacje w celu uzupełnienia umowy w tej części.
4. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.07.2011 r.